

## Vier op de tien Belgen voorstander van tracing app die gebruik maakt van Bluetooth.

**Hoewel België coronabesmettingen vooralsnog opspoorde via een callcenter wordt er achter de schermen hard gewerkt aan de ontwikkeling van een tracing app. Bijna vier op de tien Belgen (37%) is bereid zo'n app te installeren, 27% twijfelt. De grootste bereidheid vinden we om de app te installeren die gebruik maakt van Bluetooth. Door gebruik te maken van Bluetooth wordt de locatie niet geregistreerd, alleen de nabijheid bij anderen en of u met een geïnfekteerde persoon in contact kwam. Vier op de tien (40%) respondenten gaan hiermee akkoord. De respondenten verkiezen het lokaal opslaan van de data op het toestel boven centraal bewaren, zo blijkt uit een enquête van Vias institute met het Kenniscentrum Data & Maatschappij.**

Er is de afgelopen maanden in het kader van de coronacrisis veel gepraat over een app waarmee je kan nagaan met wie je in contact bent geweest. Verschillende Europese landen implementeerden een app die waarschuwt zodra men in contact kwam met een geïnfekteerde persoon. Ook België is in volle ontwikkeling van een tracing app. Deze wordt verwacht in augustus. Feit is dat zo'n applicatie alleen maar goed werkt als voldoende burgers een dergelijke app installeren. Daarom lanceerde Vias institute half juni een bevraging samen met het Kenniscentrum Data & Maatschappij (imec-SMIT-VUB, CiTiP (KU Leuven) en imec-MICT-UGent) bij een representatieve steekproef van 1000 burgers.

### **55-plussers grootste voorstander van app**

37% van de respondenten antwoordt positief op de vraag of zij een dergelijke app zouden installeren. Een even grote groep (36%) is hier niet of helemaal niet toe geneigd en 27% weet het nog niet.

*"Het is vooral die twijfelende groep, goed voor bijna een derde die interessant is. Vaak zie je dat kennis zorgt dat mensen zich een mening vormen. Het is dus belangrijk om de burger voldoende te informeren over de werking van de app en hoe de data worden opgeslagen. Ook van belang is om bij de ontwikkeling van de app rekening te houden met de wensen van de burger – zonder in te boeten op functionaliteit – om een zo'n groot mogelijk draagvlak te creëren om de app ook daadwerkelijk te gebruiken. Ook de tegenstanders kunnen misschien wel overtuigd worden door het geven van correcte informatie.", weet psycholoog-onderzoeker Ricardo Nieuwkamp.*

Het is opmerkelijk dat de respondenten met veel vertrouwen in de overheid, meer bereid zijn om deze app te installeren (57% is bereid) dan respondenten met weinig vertrouwen in de overheid (28% is bereid). Ook 55-plussers zijn meer geneigd om deze app te installeren, 43% is bereid om zo'n applicatie te installeren ten opzichte van 29% bij de respondenten jonger dan 34. De bevragden met een hoger opleidingsniveau zijn vaker bereid de app te installeren (44%) dan middelbaaropgeleiden (32%).

De bereidheid voor het installeren van de app bij de bevragede burger is het grootst tijdens de crisis. 61% van de respondenten stelt dat zij dan wel de app zouden installeren als de overheid hen dit vraagt

terwijl de Belgen hiertoe veel minder geneigd zijn voor of na de crisis. Opnieuw gaan de 55-plussers en de hoger opgeleiden hier meer mee akkoord.

### **Belg vertrouwt vooral de opslag van zijn gegevens op eigen toestel**

81% van de respondenten verkiest dat zijn gegevens veilig en versleuteld opgeslagen worden op zijn eigen toestel. Terwijl 61% van de respondenten akkoord gaat met de veilige en versleutelde opslag van gegevens in een centrale databank. 65% van de respondenten vindt het belangrijk dat de app ook buiten de landsgrenzen werkt zonder dat zijn informatie aan andere landen wordt gegeven. Dit is niet onbelangrijk nu de vakantie voor velen voor de deur staat en de landsgrenzen meer en meer worden geopend.

### **Wel Bluetooth, geen GPS-technologie**

We vinden de grootste bereidheid om de app te installeren op basis van Bluetooth. Vier op de tien respondenten (40%) gaan hiermee akkoord. Door gebruik te maken van Bluetooth wordt de locatie niet geregistreerd, alleen de nabijheid bij anderen en of u met een geïnfecteerde persoon in contact kwam. De grootste weerstand om de app te installeren is er op basis van de GPS-technologie. Namelijk 42% van de respondenten gaat niet akkoord met deze modaliteit. Door middel van GPS-technologie wordt geregistreerd waar je bent geweest en of je met een geïnfecteerde persoon in contact kwam.

### **Hoe zit het met de privacy?**

De helft (50%) van de bevroegde burgers is bereid privacy in te ruilen voor meer gezondheid. In vergelijking met veiligheid scoort dit iets hoger. Zo is 45% bereid privacy in te ruilen voor meer veiligheid.

### **Conclusie**

In de strijd tegen het coronavirus is het belangrijk om snel te weten of iemand met een geïnfecteerde persoon in contact kwam. Dit kan gebeuren door middel van een app die waarschuwt of iemand in contact kwam met een geïnfecteerde persoon. Vier op de tien Belgen is voorstander om een dergelijke tracing app te installeren.

Hier zijn echter wel wat voorwaarden aan verbonden. De voorkeur wordt gegeven aan een registratie op basis van Bluetooth. Daarbij wordt de exacte locatie niet geregistreerd, maar enkel de nabijheid bij anderen en of u met een geïnfecteerde persoon in contact kwam. De Belg verkiest een veilige en versleutelde opslag op zijn eigen smartphone. 65% vindt ook dat deze app in het buitenland gebruikt moet kunnen worden zonder dat deze informatie aan andere landen wordt gegeven.

### Contactpersoon:

Ricardo Nieuwkamp: researcher Security & Prevention, Vias institute: 0479/80.15.53